

Alberto Cisneros Rubio



Licenciado en informática

Titulado

Cedula Profesionales [Redacted]

Profesionista orientado a resultados, trabajo en equipo, alta capacidad de análisis, perseverante, proactivo, trabajo bajo presión, responsable, estable, leal, paciente, Persistente, Solucionador de problemas, Sistemático, lógico, dinámico, pragmático, directo y asertivo con facilidad de manejo de aplicaciones informáticas diversas

Experiencia

Municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Director del sistema de administración de Recursos Gubernamentales

Octubre del 2021-Actualidad, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco

Coordinación de un equipo de 13 personas. Formular y ejecutar los proyectos, planes y programas anuales de trabajo de la dirección, así como autorizar y supervisar los propios de las áreas a mi cargo, proponer planes, programas y sistemas que tiendan al desarrollo y modernización de la administrativa Municipal soportada en esquemas y modelos de productividad, efectividad, calidad total e innovación. Supervisar la implementación proyectos de videovigilancia urbana del Municipio de Tlajomulco. Innovar en el desarrollo de software, automatizando los procesos de las dependencias por medio de la implementación de sistemas informáticos

Municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Director del sistema de administración de Recursos Gubernamentales

Febrero del 2019-Septiembre del 2021, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco

Coordinar las actividades necesarias para garantizar la interoperabilidad del sistema GRP del Municipio, garantizando la disponibilidad e integridad de la información que permita una óptima planificación y gestión en la aplicación de recursos. Recibir, evaluar con las áreas involucradas la viabilidad de módulos de nueva

creación para la gestión de su ejecución y de la modificación de un módulo existente para el sistema GRP

Supervisar y gestionar el soporte técnico y funcional a usuarios del sistema GRP para la administración pública, así como la supervisión de la administración de usuarios, roles y permisos

Municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jefe de departamento

Octubre del 2018-Febrero del 2019, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco

Recibir, evaluar con las áreas involucradas la viabilidad de módulos de nueva creación para la gestión de su ejecución y de la modificación de un módulo existente para el sistema GRP, Supervisar y gestionar el soporte técnico y funcional a usuarios del sistema GRP para la administración pública, así como administración de usuarios, roles y permisos

Municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jefe de departamento

Abril del 2017-Septiembre del 2018, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco

Continuidad de los procesos de trabajo del ERP, implementación de mejores

prácticas establecimiento de esquemas de soporte a usuarios a fin de garantizar los procesos operativos de la administración

Municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Coordinador

Febrero del 2016-Abril del 2017, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco

Elaboración y ejecución de la estrategia para la estabilización y seguimiento de la implementación del GRP Calipso Corporate, gestión y seguimiento de tareas y acuerdos tanto con el cliente interno como con el proveedor responsable.

Super de Gdl, S de RL de CV, Supervisor de Ventas en Cilindros

Noviembre del 2015-Enero del 2016, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco

Elaboración, gestión, ejecución seguimiento y administración de la estrategia comercial pactada con la alta dirección para cada una de las 40 rutas de distribución, implementar mejores prácticas en el servicio y atención a clientes actuales y potenciales, retroalimentación y monitoreo del equipo de distribución. Fortalecer el uso de herramientas tecnológicas

Super de Gdl, S de RL de CV, Supervisor de Ventas en Estacionario

Junio del 2015 – Octubre del 2015, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco

Gestión, ejecución, seguimiento y administración de la estrategia comercial pactada con la Gerencia de operaciones en cada una de las 38 Rutas de Venta, buscar el crecimiento sostenido que nos permita llegar a 52 rutas en un mediano plazo, implementar mejores prácticas en el servicio y atención al cliente actual y potencial, seguimiento comunicación y monitoreo de resultados con el equipo de vendedores de campo. Fortalecer el uso de herramientas tecnológicas

GU Sistemas y Tecnología, Soporte Técnico (a demanda)

Marzo del 2015-Mayo del 2015, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco

Mantenimientos preventivos y correctivos de hardware y software, instalación de redes de voz y datos, instalación y configuración de circuitos de Video.

Las Cervezas Modelo del Occidente(Grupo Modelo), Supervisor de Negocios Propios

Septiembre del 2012 – Enero del 2014, Guadalajara, Jalisco.

Gestión, administración de la Venta y Rentabilidad en los puntos de venta propiedad de la empresa, depuración y normalización de las bases de datos de Negocios Propios, Comisionistas y arrendadores que operan bajo este esquema, rectificar el cálculo de Comisiones por venta de Cerveza, retomar la regulación de contratos legales, análisis y reestructuración de precios de venta, seguimiento comunicación y monitoreo de resultados con el equipo de supervisores de campo, elaboración y ejecución de presupuestos. Implementar uso de herramientas tecnológicas para simplificar la administración

Las Cervezas Modelo del Occidente (Grupo Modelo), Asesor Sr de Ventas en Dirección Regional de Ventas

Noviembre del 2008 – Agosto del 2012, Guadalajara, Jalisco

Seguimiento de la estrategia pactada por nuestra Vicepresidencia Nacional de Ventas y nuestra Dirección Regional, para garantizar una correcta ejecución en las distintas Unidades de Negocios, interpretación de las cifras de ventas, análisis de coberturas y tendencias, promociones propias y del competidor en los centros que integran la Dirección Regional de Ventas, elaboración de proyecciones, e interpretación de la diferente información estadística. Responsable de liderar y coordinar con el equipo corporativo la implementación regional del modelo **META**(Modelo empresarial de transformación administrativa), Coordinación y seguimiento en la

implementación de SAP dentro de las unidades estratégicas de negocio de la dirección regional de ventas

[29/09/2009 a 31/08/2012] **Coordinador regional de Vendavo**. Responsable del despliegue e implementación de las herramientas tecnológicas y la plataforma en campo, ejecución de pruebas de validación, análisis de las oportunidades de optimización de los recursos asignados a la estrategia comercial, revisión de la rentabilidad por cliente, marca y Sku con los equipos locales, equipo gerencial, nuestra dirección regional y nuestro corporativo, revisión de compensaciones por implementación al equipo de ventas

Soporte Nacional Modelo, Asesor Sr de Ventas en UEN y Dirección Regional de Vtas

Oct 2006 - Nov 2008, Zedec Santa Fe, México

Seguimiento de la estrategia, monitoreo e interpretación de las cifras de ventas, análisis de coberturas y tendencias, elaboración de proyecciones e interpretación estadística requerida para la correcta aplicación y seguimiento de las estrategias gerenciales, aplicación e implementación de herramientas tecnológicas en los distintos niveles de la operación de distribución y ventas, Reporte de resultados regionales de ventas a Dirección Regional.

Las Cervezas Modelo del Occidente (Grupo Modelo), Analista Administrativo de Facturación y PVM

Marzo del 2005 - Octubre del 2006, Guadalajara, Jalisco

Asistencia y apoyo de la Gerencia General y Divisional de Ventas, monitoreo e interpretación de los resultados de ventas, elaboración y ejecución de presupuestos, análisis de coberturas y tendencias, elaboración de proyecciones, e interpretación estadística de objetivos y resultados. Aplicación de tecnologías de la Información en los distintos procesos

Las Cervezas Modelo del Occidente (Grupo Modelo), Implementador del sistema para la administración de distribuidoras (ADI)

Septiembre del 2004 - Febrero del 2005, Guadalajara, Jalisco.

Equipo de campo para la implementación de un sistema nacional para la administración de distribuidoras (ADI. Controles y formatos del área de control Interno en el departamento de administración y Finanzas. administración, configuración y respaldos de las terminales de ventas.

Cerveza Corona de Guadalajara (Grupo Modelo), Administrador de Sistemas

Marzo del 2004 - Agosto del 2004, Guadalajara, Jalisco

Administración y gestión de la información contenida en las bases de datos de las aplicaciones de clientes, refrigeración, bonificaciones, facturación. Administración y respaldo de las plataformas AS/400

Corona y Estrella de Occidente (Grupo Modelo), Administrador del Sistema de Aprendizaje Organizacional (SAO)

Junio del 2003-Febrero del 2004, Zapopan, Jalisco

La implementación y avance de los primeros niveles del Sistema de Aprendizaje Organizacional (SAO) llevándolo hasta la elaboración de listas de verificación para evaluar e identificar las necesidades de capacitación de los puestos que afectan a la calidad en: LA CORONA EN TLAQUEPAQUE, CORONA Y ESTRELLA DE OCCIDENTE y LAS CERVEZAS MODELO EN VALLARTA

Corona y Estrella de Occidente (Grupo Modelo), Operador de

Sistemas

Noviembre del 2000-Mayo del 2003, Zapopan, Jalisco

Responsable del mantenimiento preventivo y correctivo del hardware y software, resguardo de la información, administración y gestión de los recursos del departamento local de sistemas, Soporte técnico a las distintas aplicaciones bajo plataformas de Windows y AS/400, implementación en ruta de las terminales Hand Held resguardo de la seguridad Informática y del equipo Hand Held, responsable de la red de voz y datos, con interconexión a las oficinas de la Coordinación administrativa y/o Cerveceria Modelo de Guadalajara, y en la subagencia Tequila. Apoyo al departamento de calidad en los diferentes procesos (Iso 9001:2000).

Instituto de computación de Tlajomulco, Instructor de computación.

Octubre de 1998-Octubre del 2000, Tlajomulco de Zúñiga, Jal

Instructor de Computación en las aéreas de Administrador en Sistemas y Programador Analista. Responsable del control del equipo de cómputo y administración de la red de la institución.

Formación

Instituto Tecnológico Agropecuario N°26, Licenciatura en Informática

1996-2001, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco.

Título Profesional

Cedula Profesional.

Universidad Iberoamericana Cd de México, Diplomado Gerencial de Ventas

Agosto del 2010.

Certificado de acreditación.

Aptitudes

- ✓ Resilente
- ✓ Inteligencia emocional
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Iniciativa
- ✓ Pensamiento crítico y resolución de problemas

Conocimientos complementarios

-
- ✓ Itil V3 Foundation
 - ✓ Diseño de redes
 - ✓ Liderazgo en la gestión
 - ✓ Practicas anticorrupción y prevención del delito
 - ✓ Excel 2010 Nivel 3
 - ✓ Proceso de negocios de Recursos Humanos
 - ✓ Seguridad Informática V2
 - ✓ Sql
 - ✓ Bases de datos relacionales

- ✓ Balance Scorecard IV
- ✓ Balance Scored III
- ✓ Balance Scorecard II
- ✓ Balance Scorecard I
- ✓ Inducción al e-Learning
- ✓ Introducción a la gestión de programas estratégicos
- ✓ Sistema Normativo
- ✓ Código de Ética y Conducta
- ✓ Difusión de la estrategia
- ✓ Excel Avanzado 2007
- ✓ Uso y manejo de equipos de protección personal
- ✓ Señales Informativas
- ✓ Programación Neurolingüística
- ✓ Círculos de control de calidad y grupos de trabajo
- ✓ Electricidad Estática
- ✓ 5 "S"+1
- ✓ Iso 9001:2000
- ✓ Vendavo
- ✓ Sap ERP sgcweb
- ✓ Archivo
- ✓ Lotus Note
- ✓ Soporte a usuarios (Helpdesk)
- ✓ Tecnologías y estándares de desarrollo Web